

Privacyverklaring

1. Algemeen

Nederlandse Bouw Unie (hierna: NBU), gevestigd aan Nijverheidsweg 16, 4879 AR, Etten-Leur, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.nbu.nl Postbus 110, 4870 AC, Etten-Leur 076-5022888

Functionaris Gegevensbescherming van NBU is de heer J. Aarts. Hij is te bereiken via privacy@nbu.nl.

NBU behoudt zich het recht voor om (bepalingen in) deze privacyverklaring te wijzigen. Als wij wijzigingen aanbrengen, stellen wij u op de hoogte door de gewijzigde verklaring te publiceren op onze website. Wij adviseren u om periodiek kennis te nemen van de actuele tekst.

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

NBU verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Wachtwoord
- BSN nummer
- Bankrekeningnummer
- Organisatie/ werkgever/ KvK-nummer
- Werk-gerelateerde functie
- IP-adres, device-ID, user-ID, besturingssysteem, tijd/ datum/ plaats van login
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch

3. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

NBU verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Afhandelen van uw betaling
- Verzenden van nieuwsbrieven.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Indien en voor zover een wettelijke verplichting ons dit voorschrijft, bijvoorbeeld voor het doen van belastingaangifte.

4. Geautomatiseerde besluitvorming

NBU neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van NBU) tussen zit.

5. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

NBU bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens

| Cat. | Doel van verwerking | Bewaartermijn |
|----------|--|---------------------------------|
| A | Voldoen aan wettelijke verplichting (administratieverplichtingen) | 10 jaar |
| B | Noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst (het leveren van de dienst) | 2 jaar na eindigen overeenkomst |
| C | Behartiging van de gerechtvaardigde belangen van NBU: 1. verbeteren van onze dienstverlening; 2. het veilig houden van de dienst; 3. om u te informeren over andere diensten van NBU. | 2 jaar na eindigen overeenkomst |
| D | Verwerking met uw toestemming: 1. om u (op verzoek) te informeren over de door u gevolgde dienst of andere diensten van NBU 2. om u (op verzoek) te informeren en te antwoorden op uw vragen 3. vrijwillig ingevulde/ actief verstrekte gegevens op onze website(s) | 2 jaar na eindigen overeenkomst |

Per categorie worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

| persoonsgegeven | A | B | C1 | C2 | C3 | D1 | D2 | D3 |
|------------------------------------|---|---|----|----|----|----|----|----|
| Voor- en achternaam | X | X | X | | | X | X | |
| Geslacht | X | X | X | | | | | |
| Geboortedatum | X | X | | | | | | |
| Geboorteplaats | X | X | | | | | | |
| Adres | X | | X | | | | | |
| Telefoonnummer | X | X | X | | | | | |
| E-mailadres | X | X | X | | X | X | X | |
| Wachtwoord | | X | | | | | | |
| BSN nummer | X | | | | | | | |
| Bankrekeningnummer | X | | | | | | | |
| Organisatie/ werkgever/ KvK-nummer | X | | | | | X | X | |
| Werk-gerelateerde functie | | X | | | | | | |
| IP/ID/system/login-data | | | | X | | | | |
| Overige, actief verstrekt | | X | X | X | X | X | X | X |

Het niet verschaffen van of bezwaar maken tegen bovengenoemde persoonsgegevens, kan gevolgen hebben voor uw gebruik van onze diensten. Wij kunnen uw toegang blokkeren of beperken en wij behouden ons het recht voor om de overeenkomst of het gebruiksrecht te beëindigen overeenkomstig onze algemene voorwaarden. De persoonsgegevens die worden verwerkt in categorie C zijn vereist om te voldoen aan de gerechtvaardigde belangen van NBU en om misbruik van onze diensten en beveiligingsincidenten te voorkomen.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

NBU deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden alleen:

- e. als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst;
- f. om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting;
- g. als u ons daarom hebt verzocht of desgevraagd ons daarvoor toestemming heeft gegeven.

Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. NBU blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt NBU uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

Wij maken gebruik van de volgende soorten verwerkers:

| Verwerker(s) | Doel? | Welke gegevens? |
|---|---------|-----------------|
| Ontwikkelaars en leveranciers van software | E | B, C, D |
| Opslag van (persoons)gegevens en database beheer en onderhoud | E, F, G | A, B, C, D |
| Onderzoeksbureaus en analytische software om onze dienstverlening te verbeteren (o.a. privacy-vriendelijk ingesteld Google Analytics, waardoor geen persoonsgegevens met Google gedeeld worden) | E, G | C, D |
| Hosting providers | E, G | B, C, D |
| Makelaarskantoren | E, G | B, C, D |
| Onderaannemers/ showrooms | E, G | B |
| Garantieverstrekkers (voorbeeld: SWK/ Woningborg) | E, G | B |
| Beheerders van evaluatieformulieren (voorbeeld: Stichting Klantgericht Bouwen) | E, G | B |

In sommige gevallen kan de verwerker uw persoonsgegevens namens en/of ten behoeve van ons verzamelen. Wij informeren verwerkers dat zij persoonsgegevens die zij via ons verkrijgen niet mogen gebruiken voor andere doeleinden dan ten behoeve van het verlenen van (hun) dienst. NBU is niet verantwoordelijk voor eventuele aanvullende informatie die u rechtstreeks aan de verwerker verstrekt. Ons advies aan u is om uzelf goed te informeren over (de organisatie van) de verwerker alvorens uw persoonsgegevens aan de derde te verstrekken.

7. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

NBU gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

8. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door NBU en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar aarts@nbu.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. NBU wijst u er tevens op dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

9. Fusie, verkoop of financiering (gedeelte) van de onderneming

Persoonsgegevens mogen ook worden geopenbaard, gedeeld en overgedragen als onderdeel van, of gedurende onderhandelingen over, een fusie, verkoop van vermogensbestanddelen van de onderneming, financieringen of aankopen of in elke andere situatie waarin persoonsgegevens kunnen worden overgedragen als onderdeel van onze onderneming. NBU zal ervoor zorgen dat passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen voor de verwerking van persoonsgegevens

genomen worden. Wij volgen algemeen geaccepteerde standaarden ter bescherming van persoonsgegevens, zowel tijdens de overdracht daarvan en zodra we de persoonsgegevens hebben ontvangen. Wij hebben in ieder geval de volgende maatregelen genomen:

- We hebben fysieke en elektronische maatregelen ingevoerd die zijn ontworpen om onbevoegde toegang, verlies of misbruik van persoonsgegevens zoveel mogelijk te voorkomen.
- We gebruiken waar nodig SSL (Secure Socket Layer) -technologie om transmissie van gevoelige informatie of persoonsgegevens naar ons te versleutelen, zoals accountwachtwoorden en andere betalings-gerelateerde identificeerbare informatie.
- Waar redelijkerwijs mogelijk worden back-ups van persoonsgegevens gemaakt.
- Gevoelige informatie wordt waar mogelijk versleuteld opgeslagen.
- Kwetsbaarheden in de software worden zo snel als redelijkerwijs mogelijk aangepakt.

U moet er rekening mee houden dat onze verwerkers verantwoordelijk zijn voor het verwerken, beheren of opslaan van (een deel van) de persoonsgegevens die we ontvangen. Verwerkers zijn niet bevoegd om deze gegevens te gebruiken om bij u te adverteren. Deze verwerkers zijn contractueel, door middel van een verwerkersovereenkomst, met ons verplicht om de persoonsgegevens die zij van ons hebben ontvangen, te beveiligen. Er is echter geen manier van overbrengen via het internet of een methode van elektronische opslag die 100% veilig is. Daarom kunnen we de absolute veiligheid niet garanderen.

10. Links naar websites van derden

Onze diensten en/of de website kunnen links bevatten naar andere websites, evenals advertenties van derden. Websites van derden kunnen informatie over u bijhouden. We hebben geen controle over dergelijke sites of hun activiteiten. Eventuele persoonsgegevens die u op de pagina's van derden verstrekt, worden rechtstreeks aan die derde verstrekt en zijn onderworpen aan het privacy beleid van die derde partij. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud, privacy- en beveiligingspraktijken en het beleid van websites waar wij naar linken of die op onze diensten en/of websites adverteren. Links van onze website naar derden of naar andere sites worden alleen ten behoeve van u ter beschikking gesteld. Wij raden u aan om hun privacy- en beveiligingspraktijken en hun beleid te bestuderen voordat u persoonsgegevens aan ze verstrekt.

11. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

NBU neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of als u vragen of opmerkingen heeft over deze privacyverklaring, neem dan contact op met onze klantenservice (076-5022888, info@nbu.nl) of met de onder 1. vermelde functionaris gegevensbescherming (076-5022888, privacy@nbu.nl).